

Integritetspolicy för Emmaus Stockholm

Uppdaterad 2018-05-22

Gäller Föreningen Emmaus Stockholm (org. nr. 802016-9846).

Denna integritetspolicy gäller från och med den 25 maj 2018.

1. Allmänt

På Emmaus Stockholm värnar vi om din personliga integritet. I denna integritetspolicy informerar vi om hur vi hanterar dina personuppgifter i samband med att du besöker våra webbsidor, kontaktar oss för hämtning av kläder/prylar, köper våra produkter, eller när du på annat sätt är i kontakt med oss. I den här policyn hittar du även information om vilka rättigheter du har gällande hanteringen av dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy för att återspegla förändringar i vår verksamhet, på vår webbplats eller tjänster, eller gällande lag. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid här på webbplatsen.

Kontakta oss gärna om du har frågor eller synpunkter.

2. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (med eller utan andra uppgifter) kan kopplas till dig, t.ex. namn, personnummer, IP-adress eller bokningshistorik.

Alla former av åtgärder med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, till exempel insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, läsning, användning, utlämning, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, radering eller förstöring.

3. Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Föreningen Emmaus Stockholm (org. nr. 802016-9846), Vretensborgsvägen 6, 126 30, Hägersten, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som inhämtas och behandlas av organisationen och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

4. Hur samlar vi in personuppgifter?

När du besöker vårans hemsida, bokar hämtningar eller på annat sätt är i kontakt med oss samlar vi in personuppgifter såsom fullständigt namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, bokningshistorik, IP-adress och annan ärendelaterad information, t.ex. information som du lämnar vid kontakter med vårans personal.

5. Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

a) För att kunna ta emot gåvor (bokning av gåvohämtning, behandla ekonomiska gåvor)

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Mottagande av bokningar, om- och avbokningar
- Utskick av bokningsbekräftelser
- Kommunikation kring bokningen (inklusive avisering om ändringar, förseningar)
- Adresskontroll mot externa källor, t.ex. Google maps, Hitta.se
- Hantering av eventuella reklimationsärenden.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
- Bokningsinformation (typ och antal gåvor, vägbeskrivning)
- E-postadress

- Ev. anteckningar du själv väljer att lämna

Laglig grund:

- Fullgörande av gåvoavtal. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt gåvoavtalet.
- Fullgörande av tjänsteavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig tjänsten.
- Vårt berättigade intresse av att kunna administrera gåvan och att kommunicera och informera dig som gett en gåva om vår verksamhet.

Lagringstid

- Tills dess att mottagandet av gåvan har genomförts (hämtning eller bokföring) och för en tid om 24 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklameringsärenden.

b) För att kunna hantera kundtjänstärenden, reservera varor i butik, boka kurser eller föreläsningar.

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Kommunikation och besvarande av frågor till kundtjänst via telefon, mejl eller i digitala kanaler (inklusive sociala medier)
- Identifiering
- Utredning av klagomål och supportärenden

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
- Din korrespondens
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål

Laglig grund:

- Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden, reservera varor i butik, boka kurser eller föreläsningar.

Lagringstid

- Uppgifterna behandlas till dess att kundserviceärendet har avslutats och för en tid om 12 månader därefter i syfte att kunna ge bättre kundservice vid eventuellt förnyat ärende.

c) För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot föreningen

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Utreda eller förhindra bedrägerier eller andra lagöverträdelser genom t.ex. incidentrapportering i butik.
- Skydda och förbättra företagets IT-miljö mot angrepp och intrång

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Personnummer
- Videoinspelningar från kamerabevakning
- Uppgifter om hur våra digitala tjänster används

Laglig grund:

- Fullgörande av rättslig förpliktelse (om sådan föreligger) alternativt berättigat intresse. Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot föreningen.

Lagringstid

- Från insamlandet och för en tid om 24 månader därefter.

d) För att kunna genomföra och hantera deltagande i kampanjer/tävlingar och event

Personuppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Kommuniera med deltagare som deltar i en kampanj/tävling eller event som arrangeras av föreningen
- Kommuniera med deltagare innan och efter ett event (t.ex. bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar).
- Identifiera deltagaren och kontrollera deltagarens ålder
- Utse vinnare och förmedla vinster

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Personnummer eller ålder
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer)
- Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag
- Uppgifter lämnade i utvärderingar av event

Laglig grund:

- Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och/eller event.

Lagringstid

- Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.

6. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål under punkt 5 i denna integritetspolicy.

7. Delar vi personuppgifter?

Vi delar endast dina personuppgifter när detta är ett lagkrav eller i övrigt då det är tillåtet enligt lag. Vi kan i vissa fall använda oss av personuppgiftsbiträden IT leverantörer inom marknadsföring. I sådana fall har vi ingått ett avtal för personuppgiftsbiträdet som säkerställer att det finns säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dina uppgifter. När vi delar med oss av dina uppgifter kommer dessa att användas för samma ändamål som vi från början samlade in dem för.

Vi minimerar överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES. I de fall sådant sker, t.ex. vid systemmässig support och underhåll, sker det enligt särskilt högt ställda krav och avtal.

8. Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi vidtar nödvändiga legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från att manipuleras, gå förlorade eller förstöras eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

9. Sociala medier

För närvarande kan du följa oss via olika sociala medier, bland annat Facebook och Instagram. På dessa konton ansvarar vi endast för eventuella personuppgifter som vi själva publicerar eller kan påverka publiceringen av.

10. Hur använder vi cookies?

Vi använder oss av cookies på emmausstockholm.se. En cookie/kaka är en liten fil som sparas av webbläsaren för att kunna känna igen vilken webbläsare det är som besöker sidan t.ex vid senare besök. På emmausstockholm.se använder vi cookies för att föra

besöksstatistik och analysera beteenden, så att vi kan bli ännu bättre på att skapa innehåll och presentera relevant information på våran hemsida.

De cookies vi sparar innehåller ingen personinformation, men hjälper dig bland annat att spara val du tidigare gjort på webbplatsen. De flesta cookies tas bort automatiskt när du lämnar webbplatsen, förutom de som används till statistik. Om du inte vill att emmausstockholm.se ska kunna spara sådan information kan du stänga av cookies/kakor i din webbläsare.

11. Vilka rättigheter har du?

I enlighet med GDPR har du vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter.

Tillgång till dina personuppgifter (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter via ett registerutdrag. Eftersom det är viktigt att vi inte lämnar ut dina personuppgifter till någon annan, måste en begäran om registerutdrag göras skriftligen och undertecknas av dig. Ladda ner blankett för begäran om registerutdrag från www.emmausstockholm.se/integritet. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål och som senast inom en månad.

Rättelse av personuppgifter

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas genom att kontakta oss på info@emmausstockholm.se.

Radering av dina personuppgifter

Du kan begära radering av dina personuppgifter, under förutsättning att vi inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler.

Begränsning av behandling

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Det innebär att du har rätt att säga nej till nyhetsbrev och andra marknadsföringsutskick från oss. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

Dataportabilitet

Du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

12. Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Om du har frågor kopplat till dataskydd och integritet eller anser att vi hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du alltid kontakta oss via vår kundtjänst på info@emmausstockholm.se eller 08-744 22 22 .

13. Klagomål till tillsynsmyndighet

Den som anser att det förekommer felaktig hantering av personuppgifter kan framställa klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten, som är ansvarig för tillsyn enligt gällande dataskyddslagstiftning.